

ОБЗОР

обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах по администрации Крюковского сельского поселения за 2022 год.

В 2022 году работа с обращениями граждан в администрации Крюковского сельского поселения велась в строгом соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» с соблюдением процедур, установленных этим законом. Всего в 2022 году поступило, зарегистрированы и направлены на исполнение 38 обращение граждан, в том числе от граждан (физических лиц) - 38, организаций (юридических лиц) - 0.

По социальному составу заявителей наиболее часто обращаются такие группы, как пенсионеры и трудоспособное население, по льготным категориям - инвалиды, многодетные семьи.

Тематика обращений разнообразна:

1. «Комплексное благоустройство» - 11;
2. «Уличное освещение» - 4;
3. «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» - 2;
4. «Перебои в электроснабжении» - 1;
5. «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» - 2;
6. «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» - 2;
7. «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» - 6;
8. «Вопросы частного домовладения» - 2;
9. «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» - 4;
10. «Обеспечение топливом» - 3;
11. «Обращение с твердыми бытовыми отходами» - 1.

Вся работа, связанная с обращениями граждан, направлена на оказание максимальной помощи заявителям в решении вопросов в соответствии с действующим законодательством. По всем обращениям даны необходимые разъяснения и поручения соответствующим исполнителям.

«Комплексное благоустройство»: - 3;1,1,3,2,2,2,1,1,1,1,1-**20**

2. «Регистрация по месту жительства и пребывания»-1,4,1,2,2,1,1- **12**

3.«Уличное освещение»-1,2,2,1,2,3- **11**

4. «Обеспечение населения топливом»-1,1-2

3. «Правила содержания домашних животных»-1,1- 2

2. «Перебои в водоснабжении»-1,2-3

3. «Электрификация поселений»-1

1. «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров»-1

3. «Запрос архивных данных»-1,1,2-4