**ОБЗОР**

**обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах по администрации Крюковского сельского поселения за 2024 год.**

 В 2024 году работа с обращениями граждан в администрации Крюковского сельского поселения велась в строгом соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» с соблюдением процедур, установленных этим законом. Всего в 2023 году поступило, зарегистрированы и направлены на исполнение 37 обращений граждан в устной форме, в том числе от граждан (физических лиц) - 37, организаций (юридических лиц) - 0.

По социальному составу заявителей наиболее часто обращаются такие группы, как пенсионеры и трудоспособное население, по льготным категориям - инвалиды, многодетные семьи.

 Тематика обращений разнообразна:

1. «Комплексное благоустройство» - 19;

2. «Обеспечение топливом» - 9;

3. «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» - 7;

4. «Обращение с твердыми коммунальными отходами» -2.

Вся работа, связанная с обращениями граждан, направлена на оказание максимальной помощи заявителям в решении вопросов в соответствии с действующим законодательством. По всем обращениям даны необходимые разъяснения и поручения соответствующим исполнителям.