

ОБЗОР

обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах по администрации Крюковского сельского поселения за 2023 год.

В 2023 году работа с обращениями граждан в администрации Крюковского сельского поселения велась в строгом соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» с соблюдением процедур, установленных этим законом. Всего в 2023 году поступило, зарегистрированы и направлены на исполнение 44 обращения граждан из них 40 в устной форме и 4 письменных заявления, в том числе от граждан (физических лиц) - 44, организаций (юридических лиц) - 0.

По социальному составу заявителей наиболее часто обращаются такие группы, как пенсионеры и трудоспособное население, по льготным категориям - инвалиды, многодетные семьи.

Тематика обращений разнообразна:

1. «Комплексное благоустройство» - 20;
2. «Уличное освещение» - 9;
3. «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» - 3;
4. «Обеспечение топливом» - 3;
5. «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» - 7;
6. «Дорожные знаки и дорожная разметка» - 2.

Вся работа, связанная с обращениями граждан, направлена на оказание максимальной помощи заявителям в решении вопросов в соответствии с действующим законодательством. По всем обращениям даны необходимые разъяснения и поручения соответствующим исполнителям.